



Informe de Atención Usuarios Intendencia Regional Aysén

Enero – Diciembre 2007

La Intendencia Regional Aysén, registra en el período Enero a Diciembre de 2007 un total de 3059 usuarios/clientes/beneficiarios de solicitudes ciudadanas, según el siguiente cuadro:

	total	Presencial	OIRS	Telefónica	Postal	E - Mail	Total Final
Enero	122	86	36		3		125
Febrero	158	109	49	70	1		229
Marzo	154	104	50	6	3		163
Abril	205	90	115	23	9	16	253
Mayo	232	100	132	75	8	23	338
Junio	226	126	100	88	3	17	334
Julio	269	144	125	96	5	9	379
Agosto	236	83	153	102	8	1	347
Septiembre	170	72	98	95	2	3	270
Octubre	120	69	51	35	4	sin inf	159
Noviembre	98	34	64	158	11	15	282
Diciembre	129	56	73	45	2	4	180
Total	2119	1073	1046	793	59	88	3059

La Intendencia Regional de Aysén cuenta con una Oficina de Informaciones Reclamos y Sugerencias, la cual desde su inicio ha mantenido diversos mecanismos estadísticos para el registro de usuarios.

Es necesario señalar que durante el presente año, se han ingresado al Sistema Computacional de atención la cantidad de 3059 **usuarios**, los que se atendieron en diferentes Departamentos y espacios de atención y se detallan a continuación.

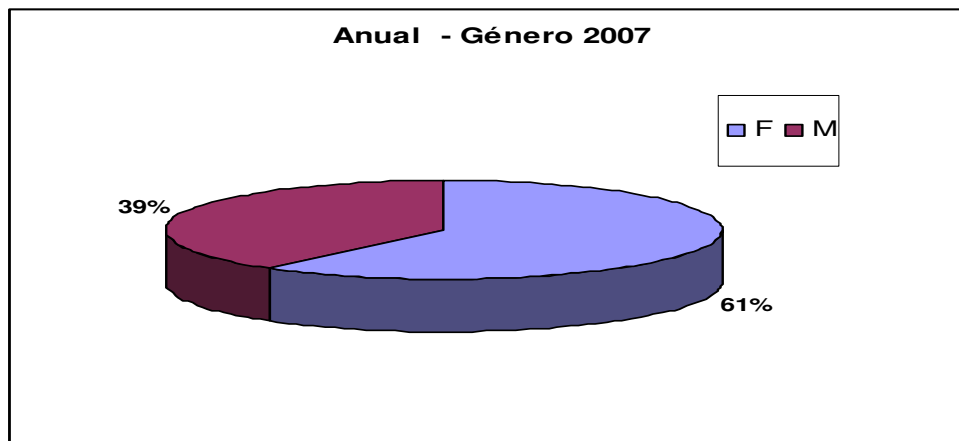
La información desagregada se entrega por sexo, género, tema de consulta, comuna, nivel educacional, rango erario, etc, para los distintos espacios de atención.

2119 Usuarios en forma Presencial, 793 Usuarios por Teléfono, 59 usuarios por Correspondencia y 88 usuarios Correos Electrónicos:

PRESENCIAL

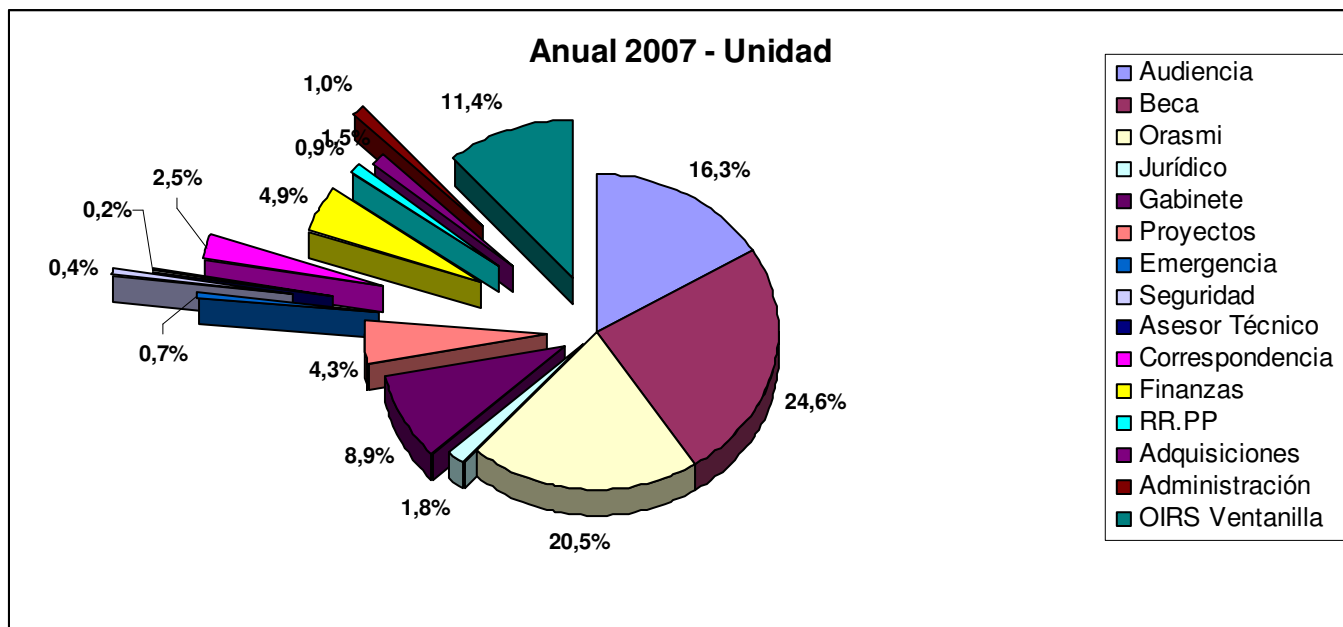
Género

F	M
1865	1194



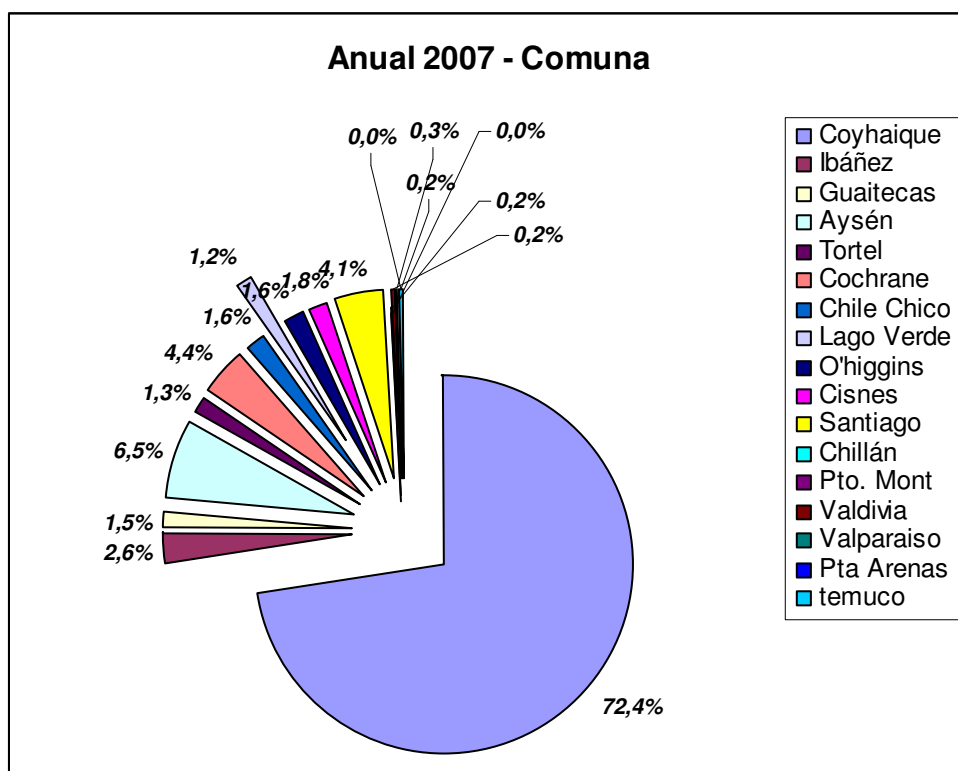
Tema de Consulta

Audiencia	Beca	Orasmi	Jurídico	Gabinete	Proyectos	Emergencia	Seguridad
499	751	628	54	272	133	20	13
Asesor Técnico	Correspondencia	Finanzas	RR.PP	Adquisiciones	Administración	OIRS Ventanilla	
6	78	149	28	47	31	350	



Comuna

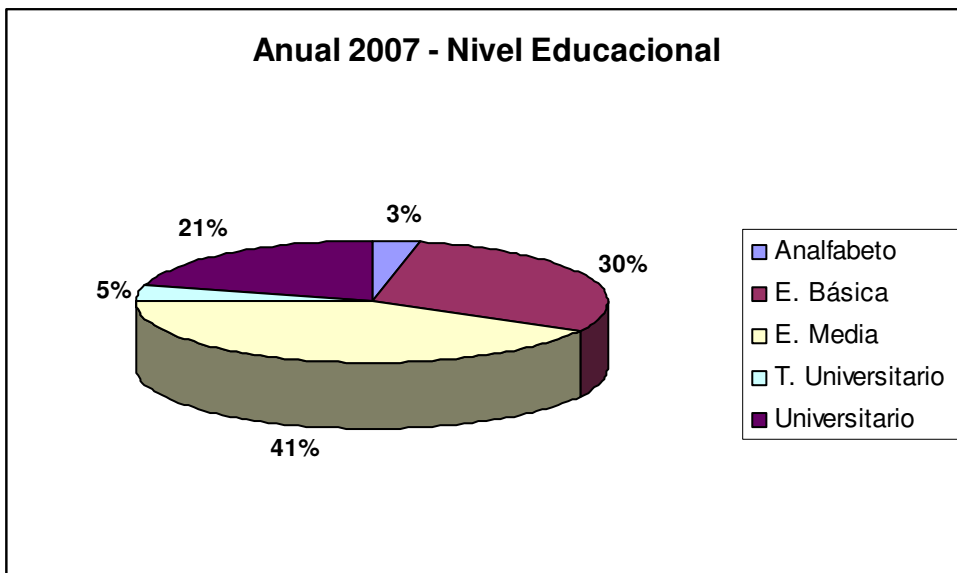
Coyhaique	Ibáñez	Guaitecas	Aysén	Tortel	Cochrane	Chile Chico	Lago Verde	
2214	80	46	199	41	134	50	38	
O'higgins	Cisnes	Santiago	Chillán	Pto. Mont	Valdivia	Valparaiso	Pta Arenas	temuco
49	55	125	1	5	7	9	1	5



Se debe considerar que las dos variables de que se detallan a continuación se consideraron desde el mes de Mayo como datos para perfil de usuario. Con un Universo 1869 usuarios ingresados.

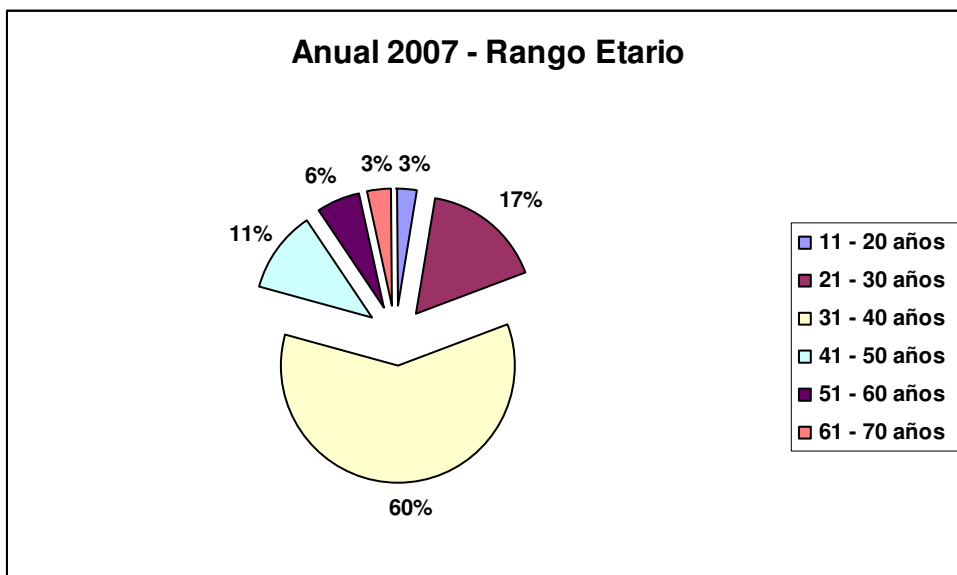
Nivel Educativo

Analfabeto	E. Básica	E. Media	T. Universitario	Universitario
91	831	1181	127	579



Rango Etario

11 - 20 años	21 - 30 años	31 - 40 años	41 - 50 años	51 - 60 años	61 - 70 años
76	468	1679	317	178	91



MATRIZ DE VULNERACIÓN DE DERECHOS CAPÍTULO IV

Derecho	Indicar N° Casos	Observación
Derecho de Prestaciones de Seguridad Social		
Derecho de una atención oportuna y de calidad		
Derecho a recibir respuesta en tiempo prudente		
Derecho a obtener reparación del Estado		
Derecho a obtener prestaciones de salud		
Derecho a denunciar falta de celo fiscalizador		
Derecho a la corrección de errores u omisiones		
Derecho a la información por parte de la autoridad		
Derecho a la razonabilidad de la decisión administrativa		
Derecho a petición		
Derecho acceso a la justicia		
Derecho a impugnar posibles abusos de poder		
Derecho a la no discriminación		
Derecho a la educación		
Derecho a criticar las políticas públicas		
Derecho a recibir un trato digno		
Derecho a vivir en un medio ambiente libre de contaminación		
TOTAL RECLAMOS RECIBIDOS		
PERIODO OBSERVADO (FECHA)		
DESDE:		HASTA:
No se han recibido reclamos por parte de los usuarios en esta Intendencia Regional de Aysén		